

Regulamin świadczenia usług sklepu Serparmezan.pl

§ 1

Serparmezan.pl jest sklepem internetowym, którego właścicielem jest Adam Hodura prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Adam Hodura ul.Grzegórzecka 67/H/E/190 30553 Kraków , wpisaną do CEIDIG nr.NIP 526-263-51-91. Regulamin określa zasady zawierana transakcji w sklepie Serparmezan.pl.

§ 2

Serparmezan.pl jest internetowym sklepem i hurtownią , za pośrednictwem której użytkownicy mogą nabywać tylko oryginalny ser Parmigiano Reggiano oraz akcesoria .

§ 3

- 1 Dokonywanie zakupów za pośrednictwem Serparmezan.pl wymaga akceptacji plików cookie przez przeglądarkę użytkownika.
- 2 Serwis działa na prawidłowo skonfigurowanej przeglądarce Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome bądź innej zaktualizowanej i odpowiednio skonfigurowanej przeglądarce.

§ 4

- 1 Aby złożyć zamówienie, należy na stronie sklepu i wypełnić wskazany formularz .Zamówienie dokonywane jest przez wybór właściwej pozycji asortymentu, wybór ilości sztuk ,lub kilogramów i kliknięcie znaku „kupuję”. Po potwierdzeniu wyboru, Użytkownik przenoszony jest na stronę wyboru sposobu płatności i sposobu odbioru zamówienia.
- 2 Odbiór zamówienia może być dokonany osobiście we wskazanym punkcie odbioru bez dodatkowej opłaty.
- 3 Zamówienie realizowane jest poprzez dostarczenie na adres wskazany przez Zamawiającego za odpowiednią opłatą wskazaną w cenniku dostawy.Koszt zakupu powyżej 10kg kalkulowany jest indywidualnie . Wybór formy odbioru następuje po skompletowaniu zamówienia.
- 4 Po złożeniu zamówienia Zamawiający otrzyma mail bądź wiadomość sms (zgodnie z zaznaczoną podczas składania zamówienia opcją) potwierdzającą przyjęcie zamówienia

§ 5

- 1 Zamawiający - konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni od dnia dostarczenia przesyłki. Koszt przesyłki w przypadku rezygnacji ponosi zamawiający .Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku art.spożywczych odstąpienie od umowy nastąpić może w wyjątkowych okolicznościach tj.towar podlega reklamacji ,a kupujący nie wyraża zgody na jego wymianę.
- 2 W przypadku skorzystania z uprawnienia wzmiankowanego w punkcie 1 niniejszego paragrafu, Zamawiający – konsument zobowiązany jest odesłać dostarczone zamówienie w stanie

niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w ramach zwykłego zarządu rzeczą sprzedaną, a Serparmezan.pl zwraca na rachunek bankowy Zamawiającego – konsumenta należność za zwrócone zamówienie.

§ 6

- 1 W przypadku, gdy okaże się, że dostarczony towar jest niezgodny z zamówieniem, Zamawiającemu przysługuje prawo do wymiany towaru na nowy.
- 2 Odesłanie zamówionego towaru następuje na adres Serparmezan.pl, który pokrywa związane z tym koszty.
- 3 Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Zamawiającemu wysyłany jest nowy egzemplarz w miejsce niezgodnego z zamówieniem. W przypadku, gdy reklamacja nie zostanie uwzględniona, Serparmezan.pl zareklamowany towar odsyła na koszt zamawiającego.
- 4 W sytuacji braku zamówionego towaru, Serparmezan.pl informuje o tym Zamawiającego mailem bądź telefonicznie. Wedle wyboru Zamawiającego – uiszczona należność jest zwracana na jego rachunek bankowy, albo wysyłany jest inny towar w tej samej cenie, wybrany przez Zamawiającego.
- 5 W uzasadnionych przypadkach sprzedający ma prawo odmowy realizacji zamówienia.

Postanowienia końcowe

Wszelkie spory wynikające z n/umowy można rozstrzygać w Sądzie Rejonowym właściwym dla prowadzenie działalności sprzedającego